

ALGEMENE VOORWAARDEN STAIRWELL

Artikel 1. Algemeen

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Catillo B.V. te Utrecht, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17215724, tevens handelend onder de naam Stairwell, hierna te noemen: "Stairwell", en een Wederpartij waarop Stairwell deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- Definities:
 - Wederpartij: iedere (rechts)persoon waar Stairwell een overeenkomst mee sluit;
 - Consument: een Wederpartij, natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - Schriftelijk: communicatie tussen Stairwell en de wederpartij, per mail, WhatsApp of enig andere wijze van elektronische communicatie die in het maatschappelijk verkeer gebruikelijk is.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Stairwell, voor de uitvoering waarvan door Stairwell derden dienen te worden betrokken.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Stairwell en zijn directe.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Stairwell en de Wederpartij zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- Alle offertes en aanbiedingen van Stairwell zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- Stairwell kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is Stairwell daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Stairwell anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Stairwell niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 3. Contractsduur; leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

- De overeenkomst tussen Stairwell en de Wederpartij wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij Stairwell derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Stairwell dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- Stairwell heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- Stairwell is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Stairwell de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Indien Stairwell gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan Stairwell ter beschikking heeft gesteld.
- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst gaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties ebeta, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwantitatief en / of kwalitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Stairwell zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
- Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Stairwell gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Stairwell bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van Stairwell op en is voor de Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen.
- Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Stairwell een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwantitatief en / of kwalitatief opzicht gewijs zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Stairwell gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Stairwell daardoor direct of indirect ontstaan.
- Indien Stairwell bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomst, dan is Stairwell onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven.
 - Indien de prijsverhoging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een aan Stairwell toekomende bevoegdheid of een op Stairwell rustende verplichting ingevolge de wet;
 - In andere gevallen, dit met dien verstande dat de Wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, tenzij Stairwell alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van wat oorspronkelijk is overeengekomen uit te voeren, of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- Stairwell is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:
 - de Wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst Stairwell ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - de Wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - Indien door de vertraging aan de zijde van de Wederpartij niet langer van Stairwell kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is Stairwell gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
 - Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of gewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Stairwell kan worden gevergd.
- Indien de ontbinding aan de Wederpartij toerekenbaar is, is Stairwell gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Stairwell op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar. Indien Stairwell de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Indien Stairwell op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op geenlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeoplossing, tenzij de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeoplossing is verplicht.
- Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Stairwell, zal Stairwell in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan Stairwell is te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de Wederpartij in rekening gebracht. Stairwell zal de Wederpartij zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door Stairwell genoemde termijn te voldoen, tenzij Stairwell anders aangeeft.
- In geval van liquidatie, van (aanvrage van) surseance van betaling of falissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Stairwell vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeoplossing. De vorderingen van Stairwell op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
- Indien de Wederpartij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan kan Stairwell aanspraak maken op een annuleringsvergoeding. Deze annuleringsvergoeding bedraagt 30% van het bedrag dat met de geplaatste order is gemoed. Indien de wederpartij een consument is, heeft deze in afwijking van het voorgaande, gedurende 14 dagen (herroepingsrecht) na het sluiten van de overeenkomst, het recht de overeenkomst kosteloos te annuleren, tenzij Stairwell op uitdrukkelijk verzoek van de wederpartij reeds binnen deze termijn van 14 dagen al uitvoering heeft gegeven aan de overeenkomst.
- De Wederpartij kan tot uiterlijk 6 werkweken voor de datum waarop de uitvoering van de overeenkomst is gepland, Stairwell verzoeken de uitvoering te verplaatsen naar een andere datum. Stairwell zal aan de Wederpartij een nieuwe datum voorstellen, maar deze nieuwe datum zal minstens 6 tot 8 werkweken liggen na de eerder geplande datum. Indien Stairwell op de geplande datum geen uitvoering kan geven aan de overeenkomst omdat de Wederpartij niet tijdig heeft verzocht de uitvoering daarvan te verplaatsen, is de Wederpartij gehouden de kosten en schade die Stairwell daardoor leidt te vergoeden.

Artikel 5. Overmacht

- Stairwell is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Stairwell geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Stairwell niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Stairwell heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Stairwell zijn verbintenis had moeten nakomen.
- Stairwell kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- Indien Stairwell ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Stairwell gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 6. Betaling en incassokosten

- Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Stairwell aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Stairwell aangegeven. Stairwell is gerechtigd om periodiek te factureren.

- Indien de Wederpartij in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Wederpartij van rechtswege in verzuim. De Wederpartij is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de Wederpartij een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- Stairwell heeft het recht de door Wederpartij gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- Stairwell kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Wederpartij een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Stairwell kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- Biszwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien de Wederpartij in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Wederpartij. Indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van een beroep of bedragen de buitengerechtigde kosten 15% van de hoofdsom met een minimum van € 500. Indien Stairwell echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Wederpartij worden verhaald. De Wederpartij is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd. Indien sprake is van een consumentenkoop worden de incassokosten berekend op basis van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.

Artikel 7. Garanties, onderzoek en reclames

- De door Stairwell te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Stairwell kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
- De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt als volgt:
 - tot één jaar na de factuurdatum komen de kosten van reparatie/vervangning, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten volledig voor rekening van Stairwell;
 - één jaar tot twee jaar na de factuurdatum komen de kosten van reparatie/vervangning, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten voor 2/3 gedeelte voor rekening van Stairwell
 - na twee jaar en tot drie jaar na de factuurdatum komen de kosten van reparatie/vervangning, met inbegrip van de vracht- en voorrijkosten voor 1/3 gedeelte voor rekening van Stairwell.
- De datum waarop de Wederpartij het gebrek schriftelijk heeft gemeld aan Stairwell is bepalend voor toepassing van de hiervoor genoemde termijn en voorwaarden.
- Geen recht op vervanging bestaat indien het gebrek redelijkerwijs hersteld kan worden.
- Na verloop van de in lid 2 omschreven garantietermijn zullen alle kosten voor reparatie of vervanging, inclusief administratie-, vracht- en voorrijkosten, aan de Wederpartij in rekening gebracht worden.
- Indien de door Stairwell verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
- Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan:
 - als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan;
 - onjuiste opslag of onderhoud door de Wederpartij en / of door derden, waaronder begrepen het niet naleven van onderhoudsvoorschriften, krassen en werking van het hout door inwerking van zand/stof of stagnerend vocht op het hout;
 - wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Stairwell, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen,
 - daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of
 - indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.
 - slijtage welke niet buitensporig is, gezien het gebruik van de zaak;
 - door of het gevolg is van omstandigheden waar Stairwell geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen gebreken ontstaan door de natuurlijke werking van hout als gevolg van verschillen in temperatuur of luchtvochtigheid dan wel verkleuring van het hout door licht.
- De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk aan Stairwell te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Stairwell in staat is adequaat te reageren. De Wederpartij dient Stairwell in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- Indien de Wederpartij tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Wederpartij blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.
- Indien de van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeoplossing, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
- Indien vaststaat dat een zaak gebrekig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Stairwell de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van Stairwell, vervanging of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan Stairwell te retourneren en de eigendom daarvoor aan Stairwell te verschaffen, tenzij Stairwell anders aangeeft.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Stairwell daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

- Indien Stairwell aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Stairwell is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Stairwell is uitgegaan van door of namens de Wederpartij verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
- Stairwell is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Stairwell aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Stairwell toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- Stairwell is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
- Indien Stairwell aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Stairwell beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De aansprakelijkheid van Stairwell is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
- De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Stairwell of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 9. Verjaringsstermijn

- In afwijking van de wettelijke verjaringsstermijnen, bedraagt de verjaringsstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Stairwell en de door Stairwell bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.
- Het bepaalde in lid 1 is niet van toepassing op rechtsvorderingen en verweren die zijn gegrond op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat de afgeleverde zaak niet aan de overeenkomst zou beantwoorden. Dergelijke vorderingen en verweren verjaren door verloop van twee jaar nadat de Wederpartij Stairwell van zodanige non-conformiteit in kennis heeft gesteld.

Artikel 10. Risico-overgang

- Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Wederpartij over op het moment waarop zaken in de macht van de Wederpartij worden gebracht.

Artikel 11. Vrijwaring

- De Wederpartij vrijwaart Stairwell voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Stairwell toerekenbaar is.
- Indien Stairwell in dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden Stairwell zowel buiten als in rechte bij te staan en overwijd al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Stairwell, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Stairwell en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Stairwell partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Maart 2021